工作室名称（logo名称）：王嘉欣职工服务创新工作室

工作室性质：工作室围绕“1236”发展目标：一个总体定位、两大建设模块、三心服务理念、六大工作维度进行服务创新与拓展，具体情况如下：

一、工作室定位

着力以新时代创新型职工服务，围绕“我为群众办实事”为重点任务，面向东、上、联航各分子公司在京机组、东航十四家在京成员单位全体员工，提供形式多样、内涵丰富、员工需要、温情暖心的职工服务，打造出具有北京特色的职工服务创新品牌，进一步促进职工队伍和谐稳定，广泛提升职工幸福感与凝聚力，扎实助力“幸福东航”建设工作。

二、建设模块

**服务创新模块：**围绕东航在京生产运行、后勤保障中机组服务、员工服务中的难点与短板，加强研究与创新，通过各类职工服务项目的不断产出，进一步提升综合保障服务水平与服务能力。

**人才培养模块：**以职工服务实践工作加强工作室核心成员创新能力、服务能力与管理思路的培养与提升，进一步通过“传帮带”等有效途径，培育打造一支政治过硬、业务扎实、心系职工、服务优良的职工服务团队。

三、服务理念

“三真”情系员工需求：真诚沟通、真情服务、真抓实干

“三心”汇聚服务合力：细心、暖心、爱心

四、工作维度

围绕“我为群众办实事”为重点任务，聚焦东航在京生产运行与综合保障中在地面安全、航空卫生、餐饮服务、住宿保障、车辆运输、生活服务六大关键维度进行服务创新与拓展。